

De que forma é que os pacientes podem ajudar na redução de desperdícios de medicamentos prescritos?



- Por favor verifique os medicamentos que já tem em sua posse antes de encomendar.



- Pedimos aos pacientes para que encomendem os seus medicamentos prescritos quando apenas possuírem medicamentos para mais 7 dias.



- Se tiver uma acumulação de quaisquer medicamentos, por favor avise-nos para que possamos ajustar as quantidades para valores mais adequados no futuro.



- Por favor não encomende medicamentos “em caso de dúvida”. Se precisar de medicamentos no futuro, saiba que poderá encomendá-los na mesma.



- Avise-nos se deixou de tomar quaisquer dos seus medicamentos e o respetivo motivo.

NHS

Norfolk and Waveney
Clinical Commissioning Group

Ligue para a NHS Prescription
Ordering Direct (POD) através do número

01502 718615, ou então

Visite a página web

Para solicitar a renovação das suas receitas
médicas
www.nwccgpod.co.uk

Entre as 08:00 e as 16:30, de segunda-feira a
sexta-feira
(exceto feriados bancários)

Este é um serviço prestado pelo NHS Norfolk
& Waveney Clinical Commissioning Group

NHS



Prescription Ordering
Direct (POD)

Uma forma conveniente de renovar a prescrição emitida pelo seu médico

Ligue para o número 01502 718615 ou

Página web: www.nwccgpod.co.uk

IN
TRAN
communication for all

SERVIÇO DE INTERPRETAÇÃO AGORA
DISPONÍVEL

Este folheto está disponível em outros
formatos e fontes, mediante pedido.
Ligue para o número 01502 718615

A POD está disponível de segunda-
feira a sexta-feira, das 08:00 às 16:30
(exceto feriados bancários)

O serviço **NHS Prescription Ordering Direct (POD)** é uma nova forma de renovar as suas receitas médicas!

- Pode agora renovar a sua prescrição médica através da NHS POD, ou pode visitar a página web.
- A sua prescrição será autorizada pelo seu médico de família e será enviada eletronicamente para uma farmácia da sua escolha, pelo que a poderá também recolher nas instalações do seu médico se preferir.
- As farmácias continuarão também a aceitar as prescrições da maneira como sempre fizeram.

Com quem estará a falar?

O serviço NHS POD é prestado, em nome do seu médico de família, pelo NHS Norfolk & Waveney Clinical Commissioning Group.

A sua chamada será respondida por um técnico de assistência telefónica devidamente formado, que será capaz de processar o seu pedido de renovação de medicamentos. Será solicitado o seu consentimento a primeira vez que ligar para a POD, para confirmar que aceita que o técnico de assistência telefónica tenha acesso total ao seu registo médico. O seu consentimento será gravado para referência futura. O técnico de assistência telefónica apenas acederá à informação pessoal que seja pertinente ao seu pedido.

Caso um representante encomende os medicamentos para si, terá que dar o seu consentimento por escrito ao gabinete médico antes de isto poder ser feito.

Com que antecedência poderei solicitar a minha prescrição médica?

Pode solicitar a renovação dos seus medicamentos quando faltarem sete dias para acabar os medicamentos atuais.

Porque deverei recorrer a este novo serviço?

Esperamos que este serviço lhe seja conveniente e fácil de usar. Estará a falar com um técnico de assistência telefónica com formação, que terá tempo para responder às suas dúvidas sobre como renovar os seus medicamentos.

Por que motivo estamos a oferecer este novo serviço?

O nosso objetivo é garantir que os pacientes obtêm o medicamento certo na quantidade certa, de forma oportuna. Isto garante que é prestado um serviço de alta qualidade aos pacientes - o que é conveniente e ao mesmo tempo reduz a quantidade de medicamentos desperdiçados.

Calcula-se que medicamentos prescritos não utilizados custam ao NHS mais de 6 milhões de libras todos os anos, apenas em Norfolk e Waveney. Ao apenas encomendar aquilo que precisa, quando precisa, poupa dinheiro ao NHS (que aplicará este dinheiro em outros serviços importantes).

Eu estou satisfeito com o meu serviço atual. Preciso de mudar?

As farmácias deixarão de prestar o serviço de renovação controlada.

A alternativa a usar a NHS POD é:

- Encomendar a renovação dos seus medicamentos on-line. Por favor contacte o gabinete do seu médico de família caso pretenda discutir esta opção.
- Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento ao contactar a NHS Norfolk and Waveney CCG POD service.

Quando é que a prescrição ficará pronta?

Assim que efetuar o telefonema, a prescrição será autorizada pelo seu médico de família habitual e enviada para a farmácia - estando pronta a ser recolhida durante um prazo de sete dias. Caso já tenha algum arranjo combinado com a sua farmácia, a entrega da sua prescrição irá manter-se.



Ligue para a NHS Prescription Ordering Direct (POD) através do número

01502 718615

alternativamente, pode enviar uma mensagem de texto ou visitar o website

Entre as 08:00 e as 16:30 de segunda-feira a sexta-feira

Por favor tenha em atenção que segunda-feira é tradicionalmente o dia mais ocupado em termos de encomendas de prescrições.