

## Jak zmniejszyć ilość niewykorzystywanych leków?



- Przed zamówieniem sprawdź aktualny stan leków w domu.



- Pacjenci powinni zamawiać recepty, kiedy zapas leków wystarczy na mniej 7 dni.



- Jeśli zapas jednego z leków jest większy niż zazwyczaj, prosimy o poinformowanie nas o tym, aby odpowiednio dopasować przepisywane dawki.



- Nie należy zamawiać leków „na wszelki wypadek”. Jeśli dany lek będzie potrzebny w przyszłości, zawsze będzie można go zamówić później.



- Należy powiadomić nas o zaprzestaniu przyjmowania wybranych leków, informując również o przyczynach tej decyzji.



## Norfolk and Waveney

Zespół ds. zaopatrzenia zdrowotnego

**Zadzwońdo NHS Prescription  
Ordering Direct (POD)** (centrum  
bezpośredniego zamawiania recept) pod  
numerem

**01553 605728** lub

**Odwiedź witrynę internetową**

**Aby zamówić receptę na stałe  
przyjmowany lek**  
[www.nwccgpod.co.uk](http://www.nwccgpod.co.uk)

**Od poniedziałku do piątku, w godzinach  
08:30 - 16:30  
(za wyjątkiem świąt)**

**Niniejsza usługa jest obsługiwana przez  
NHS Norfolk & Waveney Clinical  
Commissioning Group**



## Prescription Ordering Direct (POD) (Zachod)

Wygodny sposób na zamawianie recept z  
lokalnej przychodni na stałe przyjmowane  
leki

**Numer telefonu 01553 605728** lub

**Witryna internetowa [www.nwccgpod.co.uk](http://www.nwccgpod.co.uk)**



**TERAZ DOSTĘPNE RÓWNIEŻ USŁUGI  
TŁUMACZENIOWE**

**Niniejsza ulotka jest dostępna na życzenie  
w innych formatach i zapisana inną  
czcionką. Nr telefonu 01553 605728**

**Centrum POD jest otwarte od poniedziałku  
do piątku od 8:00 do 16:30  
(za wyjątkiem świąt)**

Centrum NHS Prescription Ordering Direct (POD) to nowy sposób na zamawianie recept na stale przyjmowane leki!

- Recepty można teraz zamawiać telefonicznie za pośrednictwem centrum NHS POD lub online.
- Recepta będzie podpisana przez odpowiedniego lekarza prowadzącego i wysłana elektronicznie do wybranej apteki. Istnieje również możliwość samodzielnego odbioru recepty z wybranej przychodni.
- Recepty, jak dotychczas, będą możliwe do zrealizowania we wszystkich aptekach.

### Kto będzie prowadzić rozmowę?

Usługa NHS POD jest obsługiwana, w imieniu odpowiedniej przychodni, przez NHS Norfolk & Waveney Clinical Commissioning Group.

Połączenia telefoniczne są obsługiwane przez odpowiednio wyszkolonych konsultantów przyjmujących i przetwarzających prośby o wystawienie recepty. Podczas pierwszej rozmowy telefonicznej dzwoniący będą proszeni o wyrażenie zgody na uzyskanie przez konsultanta dostępu do ich dokumentacji medycznej. Raz wyrażona zgoda będzie zarejestrowana na potrzeby przyszłych rozmów telefonicznych. Konsultant zapozna się z danymi osobowymi dzwoniącego wyłącznie w zakresie koniecznym z punktu widzenia przyjęcia wniosku o wypisanie recepty.

Po zamówieniu recepty dzwoniący będą musieli przed jej odebraniem również udzielić pisemnej zgody w swojej przychodni.

### Kiedy można zamówić receptę?

Receptę można zamówić, kiedy zapas danego leku w domu wystarczy na nie więcej niż siedem dni.

### Dlaczego warto skorzystać z tej usługi?

Mamy nadzieję, że zamawianie recept telefonicznie będzie wygodne i łatwe dla pacjentów. Dzwoniący będą rozmawiali z wyszkolonym konsultantem, który będzie mógł odpowiedzieć na wszelkie ewentualne pytania dotyczące zamawiania recept.

### Dlaczego oferujemy tę nową usługę?

Naszym celem jest umożliwienie pacjentom otrzymywania odpowiednich dla nich leków, w odpowiedniej ilości i czasie. Dla pacjentów oznacza to wygodę i wysoką jakość usług, przy jednoczesnym redukowaniu ryzyka przeterminowania leków.

Szacuje się, że każdego roku nie wykorzystuje się leków o wartości ponad 6 milionów GBP — w samym regionie Norfolk and Waveney! Zamawianie wyłącznie potrzebnych leków w odpowiednich terminach będzie oznaczać dla NHS duże oszczędności środków, które będzie można inwestować w inne ważne usługi publiczne.

### Obecne usługi są dla mnie całkowicie zadowolające.

### Czy trzeba korzystać z nowych?

Apteki nie będą już realizować usług ponownego wystawiania recept.

Alternatywą dla NHS POD jest:

- Zamawianie recept przez Internet. Aby omówić tę możliwość, należy skontaktować się z lokalną przychodnią.
- Wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym czasie, kontaktując się z centrum NHS Norfolk and Waveney CCG POD

### Jak szybko po zamówieniu recepta zostanie wystawiona?

Po wykonaniu telefonu recepta zostanie wystawiona przez odpowiedniego GP (lekarza rodzinnego), wysłana do apteki i możliwa do odbioru w ciągu siedmiu dni. Wszelkie wcześniejsze ustalenia z aptekami dotyczące dostaw recept nie ulegną zmianie.



**Zadzwoń do NHS Prescription Ordering Direct (POD) na numer**

**01502 718615**

ewentualnie wyślij wiadomość tekstową lub odwiedź witrynę internetową

**Od poniedziałku do piątku  
w godzinach 08:30 - 16:30**

Pamiętaj, że w poniedziałki nasze infolinie są z reguły najbardziej obciążone