

حقوقى التى ىجب أن أدركها



اعتبارًا من 2016، يفرض القانون على المنظمات التى تقدم الرعاية باسم خدمة الصحة الوطنية أو الرعاية الاجتماعية للبالغين اتباع هذه المعايير:



سؤال الأشخاص ما إذا كانت لديهم احتياجات تتعلق بالتواصل أو المعلومات وتلبية هذه الاحتياجات



تسجيل تلك الاحتياجات بوضوح وبطريقة محددة.



وضع علامة على هذه الاحتياجات في ملاحظات الشخص.

تبادل المعلومات مع الوكالات الأخرى فقط حسب الاقتضاء.



الحرص على أن الأشخاص لديهم معلومات يمكنهم الاطلاع عليها وفهمها وأنهم يمكنهم تلقي الدعم إذا كانوا بحاجة إليه.



أعدّ بالشراكة مع الأشخاص الذين يملكون خبرة شخصية في مارس 2022

