



我了解的权利



自 2016 年起，提供 NHS 护理或成人社会护理的机构必须依法遵循以下标准：



询问人们是否有任何沟通或信息需求，并满足这些需求



以既定方式明确记录这些需求。

标注这些需求到当事人的笔记中。



只视需要与其他机构分享信息

确保人们拥有他们能够获取和理解的信息，并在需要时获得帮助。



根据经验与包括专家在内的合作伙伴共同开发 2022 年 3 月

