



Moje právo na pochopení



Accessible Information Standard

Od roku 2016 musí organizace, které poskytují zdravotní péči nebo sociální péči pro dospělé, ze zákona dodržovat tyto standardy:



Ptát se lidí, zda mají nějaké komunikační nebo informační potřeby a naplnit je



Jasně a přesným způsobem tyto potřeby zaznamenat

Označit tyto potřeby v záznamu dané osoby



Sdílet informace s jinými orgány pouze pokud je to potřeba



Zajistit, aby lidé měli přístup k informacím, kterým rozumějí a aby dostali pomoc, pokud ji potřebují