



# O meu Direito à Compreensão



Accessible Information Standard

Desde 2016, as organizações que prestam cuidados em nome do NHS ou cuidados sociais para adultos são obrigadas, por lei, a seguir as seguintes normas:



Perguntar às pessoas se estas têm quaisquer necessidades de comunicação ou informação, e consequentemente satisfazer estas necessidades



Registrar tais necessidades de forma clara e definida.

Sinalizar estas necessidades nas notas pessoais do utente.



Apenas partilhar informação com outras agências quando necessário.



Garantir que as pessoas têm informação à qual podem aceder e entender, e que podem obter ajuda se necessitarem.

Desenvolvido em parceria com peritos, por experiência própria - março de 2022