



Мои права



Accessible Information Standard

С 2016 года организации, предоставляющие услуги NHS или социальные услуги для взрослых, по закону должны соблюдать следующие стандарты:



спрашивать у людей, есть ли у них какие-либо потребности в общении или информации, и удовлетворять эти потребности;



четко конспектировать эти потребности в установленном порядке;

отмечать эти потребности в заметках о конкретном человеке;



делиться таковой информацией с другими агентствами только по мере необходимости;

следить за наличием информации, к которой люди могут получить доступ и которую они могут понять, а также получить соответствующую поддержку, если таковая им понадобится.



Разработано в партнерстве с экспертами по опыту Март 2022 г.

