



# Aké mám práva



Accessible Information Standard

Od roku 2016 musia organizácie, ktoré poskytujú starostlivosť NHS alebo sociálnu starostlivosť o dospelých, zo zákona dodržiavať tieto normy:



Opýtajte sa ľudí, či majú nejaké komunikačné alebo informačné potreby a uspokojte ich.



Zaznamenajte tieto potreby jasne stanoveným spôsobom.

Označte tieto potreby v poznámkach danej osoby.



Zdieľajte informácie s inými agentúrami iba podľa potreby.



Zabezpečte, aby ľudia mali informácie, ku ktorým majú prístup a ktorým rozumejú, a získali podporu, ak ju potrebujú.

Vypracované v spolupráci vrátane odborníkov na základe skúseností v marci 2022